

Sofern sich durch die Fusion Ihre Kontonummern geändert haben und Sie für Ihren Zahlungsverkehr StarMoney einsetzen, sind zur weiteren Nutzung zwei Maßnahmen notwendig.

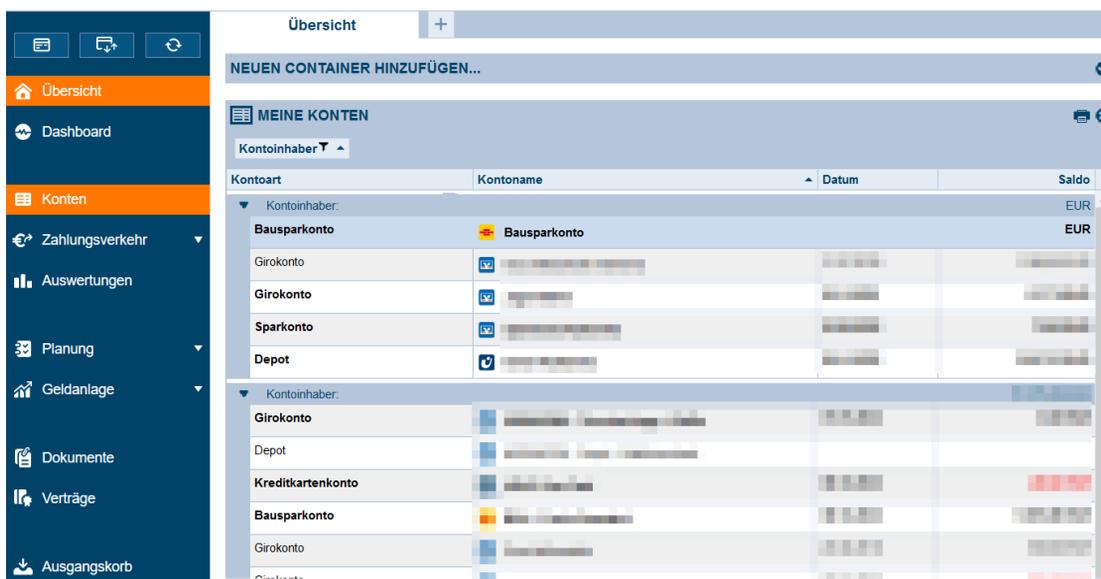
Wichtig: Ihr bestehender Zugang ändert sich nicht! Sie können Ihre Chipkarte, die VR-NetWorld Card, Ihre HBCI-Benutzerkennung oder Ihren VR-NetKey im bisher vereinbarten Umfang weiterhin nutzen.

Im ersten Schritt deaktivieren Sie die Konten mit der alten Kontonummer. Dadurch werden sie online nicht mehr abgefragt. Alle Umsätze bleiben aber für zukünftige Recherchen erhalten.

Im zweiten Schritt legen Sie Ihre Konten mit der neuen Kontonummer in StarMoney an.

Los geht's:

Wählen Sie das zu bearbeitende Konto z. B. durch einen Doppelklick in der Kontenliste aus.



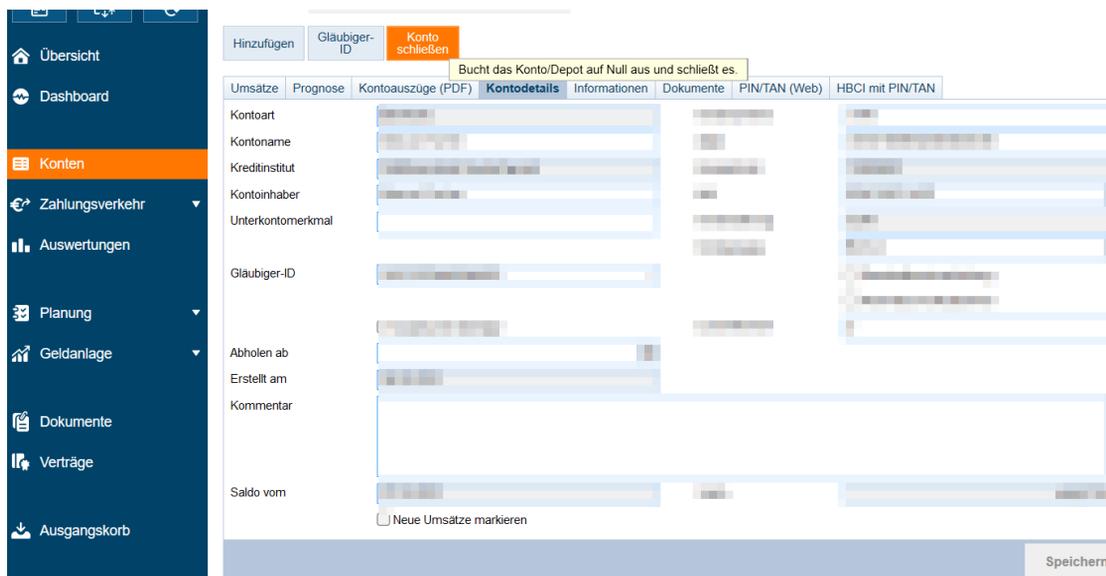
Übersicht			
NEUEN CONTAINER HINZUFÜGEN...			
MEINE KONTEN			
Kontoinhaber ▼ ▲			
Kontoart	Kontoname	Datum	Saldo
Kontoinhaber:			
Bausparkkonto	Bausparkkonto		EUR
Girokonto			
Girokonto			
Sparkonto			
Depot			
Kontoinhaber:			
Girokonto			
Depot			
Kreditkartenkonto			
Bausparkkonto			
Girokonto			

Wechseln Sie nun auf die Reiterkarte „Kontodetails“ und wählen Sie anschließend die Schaltfläche „Konto schließen“ aus. Bitte bestätigen Sie die nachfolgenden Hinweise.

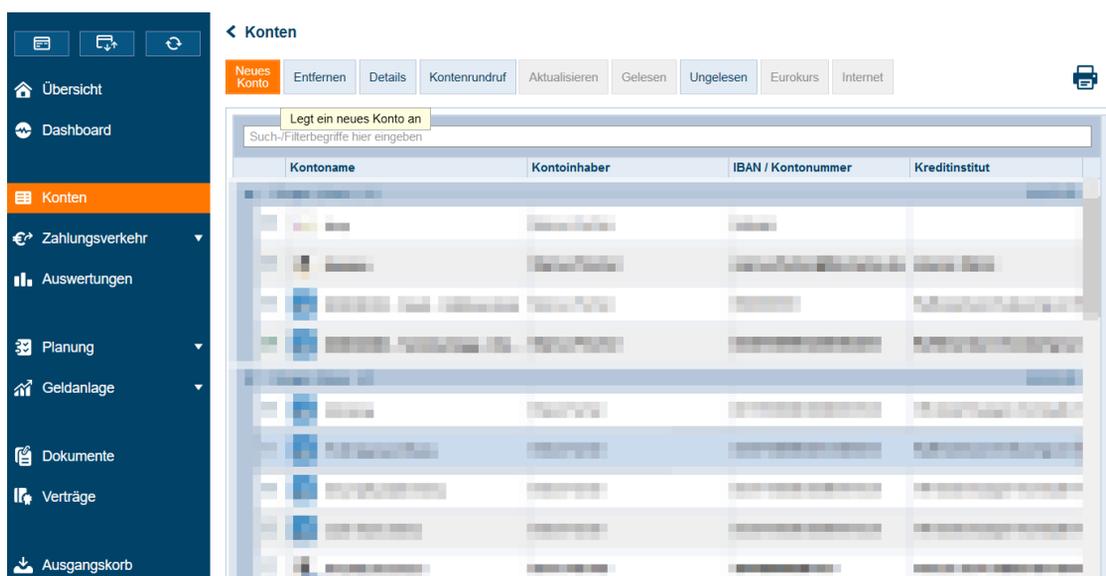
Ihr Konto bei Ihrer Raiffeisenbank DreiFranken bleibt durch diesen Vorgang natürlich unberührt!

Sollten Sie versehentlich ein falsches Konto geschlossen haben, lässt es sich an dieser Stelle auch wieder für die Verwaltung mit StarMoney reaktivieren.

Dieser Vorgang muss für jedes Konto durchgeführt werden, dessen Kontonummer/IBAN sich geändert hat.



Nun können Sie Ihre Konten mit den neuen Kontonummern/IBAN zu StarMoney hinzufügen. Diese Schritte brauchen in der Regel nur einmal ausgeführt werden; Sie müssen also nicht jedes Konto einzeln neu zu StarMoney hinzufügen.



Klicken Sie in der Kontenliste auf die Schaltfläche „Neues Konto“. Dadurch startet der Assistent, der Sie bei der Einrichtung Ihrer Konten mit neuer Kontonummer unterstützt.

Im ersten Schritt wird die Kontoart abgefragt.

Wichtig! Erfassen Sie im Feld BIC/Bankleitzahl bitte unbedingt die bisherigen Daten, also entweder die BIC GENODEF1SFD oder die Bankleitzahl 77069091. Das Feld „IBAN“ muss leer bleiben.

Noch wichtiger! Verwenden Sie ab sofort nur noch Ihre neue IBAN, die wir Ihnen bereits mitgeteilt haben. Nutzen Sie nie die neue IBAN in Verbindung mit der alten BIC.

Klicken Sie auf „Weiter“ und fahren Sie mit dem Assistenten fort. Nach wenigen Schritten werden Ihnen alle Konten angezeigt, die Sie mit dem gewählten Sicherheitsmedium verwalten können.

Übernehmen Sie die gewünschten Konten - fertig! Sie haben erfolgreich Ihre Konten mit der geänderten IBAN zu StarMoney hinzugefügt und können diese im gewohnten Umfang nutzen.